

Les actions de la CCI en 2021

La CCI est gérée comme une entreprise. Ainsi, chaque année, des stratégies pour apporter les meilleurs services aux entreprises sont mises en place et des objectifs précis sont alors déterminés. Voici les résultats de l'année 2021 mis en parallèle avec ceux de l'année précédente.

Dans l'ensemble

Malgré la situation inédite en 2021 avec la crise sanitaire et les confinements successifs, les conseillers de la CCI ont poursuivi et même amplifié leurs missions d'accompagnement et d'aide aux entreprises. Durant cette année si particulière, la CCI a été mobilisée pour soutenir les dirigeants, relancer l'activité et aider les pouvoirs publics à mettre en place des plans de relance de l'économie. Dès le premier confinement, une cellule de crise et un numéro vert gratuit ont été mis en place pour venir en aide aux entrepreneurs. Plus de cinq mille entreprises de tous les secteurs d'activité ont été contactées directement. La chambre de commerce et d'industrie de Limoges et de la Haute-Vienne a su démontrer son rôle essentiel et sa capacité d'action.

	2020	2021
Nombre de contacts	4 940	3 263
dont porteurs de projet	1 089	1 039
Nombre de conférences à la CCI	7	8
Nombre d'entreprises participant aux visites découverte d'entreprises en Haute-Vienne	35	35
Abonnés à la lettre d'information de la CCI	3 775	3 841
Nombre mensuel de visiteurs uniques sur les sites internet :		
→ de la CCI	5 980	5 643
→ de l'aéroport	9 085	9 188
Nombre de fans Facebook	3 117	3 310
Nombre d'impressions sur Twitter (moyenne mensuelle)	205 899	440 900

Création / transmission / reprise

La CCI accompagne les entreprises depuis leur création jusqu'à leur cession. Cela commence avec une phase de renseignements généralistes puis par une étude approfondie du projet (financement, aides, formations...) Également spécialistes de la mise en relation cédants et repreneurs, les conseillers de la CCI interviennent en toute confidentialité lors des différentes étapes d'un projet de cession ou de reprise. On remarque une certaine stabilité en nombre de créations et de reprises d'entreprise entre 2020 et 2021.

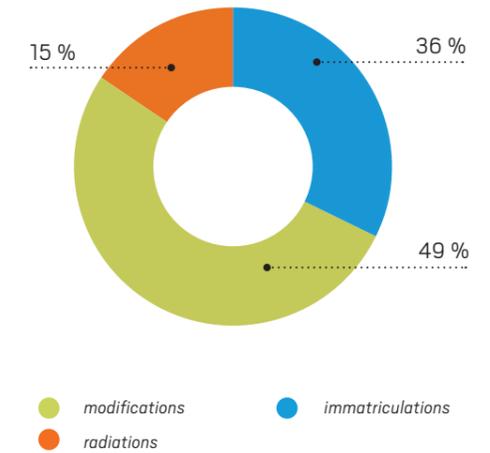
	2020	2021
Nombre de porteurs de projet :		
→ création d'entreprise	811	801
→ reprise d'entreprise	247	238
Réunions étapes de construction d'un projet d'entreprise :		
→ Construire son projet de création	36	34
dont nombre de participants	258	333
Nombre d'entretiens Primo (premiers renseignements) :		
→ création d'entreprise	337	330
→ reprise d'entreprise	165	143
Nouveaux accompagnements individuels engagés (hormis poursuites)		
→ création d'entreprise	271	273
→ reprise d'entreprise	42	43
Nombre de participants à la formation 5 jours pour entreprendre	84	84

Formalités

Les entreprises réalisent auprès de la CCI leurs formalités d'immatriculation (1 384 en 2020 contre 845 en 2021), les modifications et les radiations, les enregistrements de contrat d'apprentissage et toutes les formalités liées à l'exportation. Le guichet unique du CFE permet aux entreprises d'accomplir en un même lieu et au travers d'un dossier unique les déclarations relatives à leur création, aux modifications de leur situation ou à la cessation de leur activité.

	2020	2021
Nombre de contrats d'apprentissage enregistrés	4	-
Formalités internationales pour exportation	9 644	7 792

Formalités du centre de formalités des entreprises par type



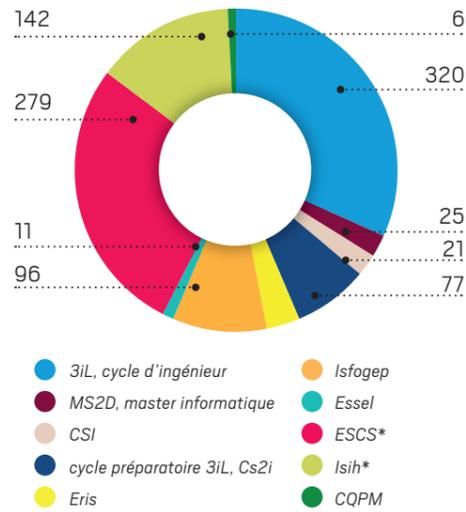
Développement

La CCI propose une large palette d'aides, de conseils et de services pour accompagner les entreprises individuellement dans de multiples domaines comme la stratégie, l'environnement et les ressources humaines. Les collaborateurs de la CCI apportent également des conseils (numérique, éco-tourisme, mise aux normes...) lors des assemblées générales de commerçants et des associations des parcs d'activité de Limoges. Les entreprises peuvent aussi trouver de nouveaux clients, fournisseurs et partenaires grâce aux listes d'entreprises à commander auprès du service fichier.

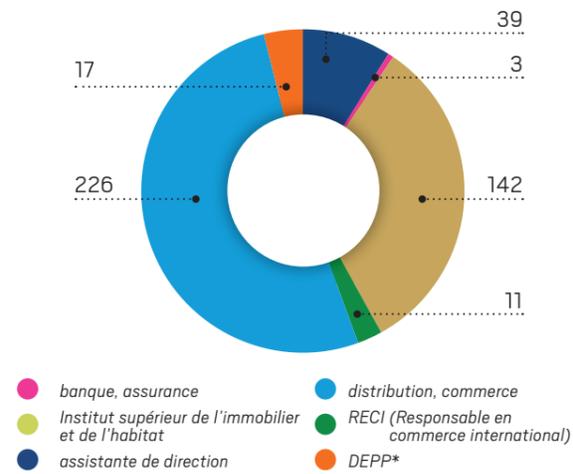
	2020	2021
Nombre de contacts thématiques :		
→ innovation	271	324
→ environnement et sécurité	153	285
→ ressources humaines et droit social	423	1007
→ réglementation et juridique	309	286
→ tourisme	88	128
→ stratégie : niveau 1	19	11
niveau 2	13	13
Nombre d'entreprises du patrimoine vivant classement national : 4 ^e rang	39	39
Nombre d'établissements cédants reçus dont accompagnements personnalisés	48	84
26	41	
Nombre d'offres de cession d'entreprises (Transentreprise)	20	29
Demandes de renseignements sur les listes d'entreprise pour prospection	173	102
Rendez-vous individuels EENSO (Réseau entreprise Europe sud-ouest)	144	163

Formation

Effectif des écoles gérées par la CCI



Détail des effectifs de l'alternance*



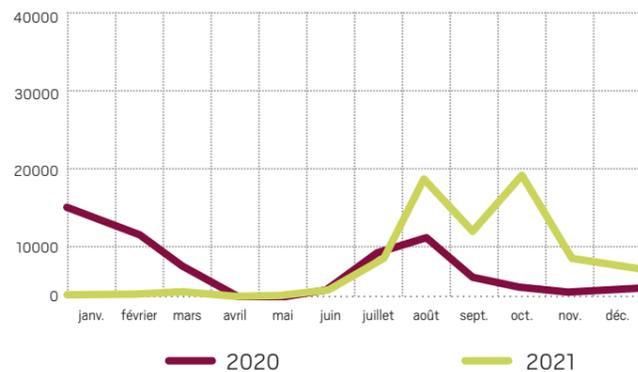
La CCI propose des formations adaptées aux exigences professionnelles de chacun et gère des écoles professionnelles supérieures ouvertes aux jeunes, aux salariés en formation continue, VAE, alternance, à temps plein ou à temps partiel. Les différents modules s'inscrivent dans de vastes domaines, de la création à la reprise d'entreprise en passant par le management, le coaching, les soft skills, la comptabilité, la communication web, les langues étrangères, la sécurité...

➔ D'INFOS SUR www.limoges.cci.fr (onglet formation)

	2020	2021
Formation continue		
→ nombre de formations inter-entreprises	75	83
→ dont nombre de stagiaires	318	294
→ nombre de formations intra-entreprises	161	203
Langues étrangères		
→ nombre de stages linguistiques	255	180
→ dont nombre de stagiaires	280	180
Taux de satisfaction global des stagiaires	93 %	92 %

L'aéroport de Limoges

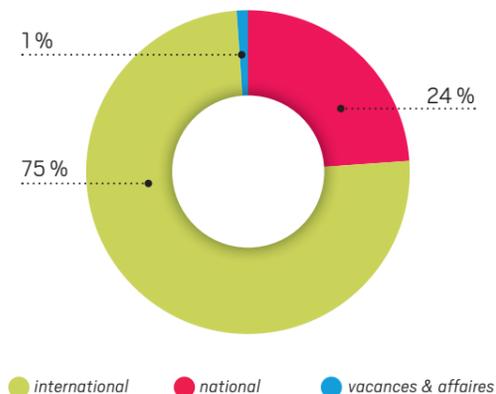
Évolution du trafic



Régularité des vols et des horaires au 31 décembre 2021

	Nombre de vols concernés	% de vols concernés	% cause Limoges
Annulations de vols	82	4.8	0
Retards supérieurs à 15 mn	152	8.91%	4

Répartition par type de vol

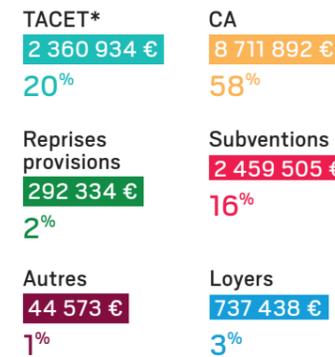


L'aéroport de Limoges a connu une très faible activité en début d'année 2021, avec la fermeture des frontières au Royaume Uni. L'arrivée de la Compagnie Volotea, avec les destinations Ajaccio et Marseille, dès le mois de juillet, a permis une reprise de trafic estival suivie par le retour des vols britanniques. Les vols vers Lyon, Paris, et l'Angleterre ont à nouveau été impactés par la crise en fin d'année 2021, comptabilisant toutefois sur 2021, 9% de trafic supplémentaire par rapport à 2020.

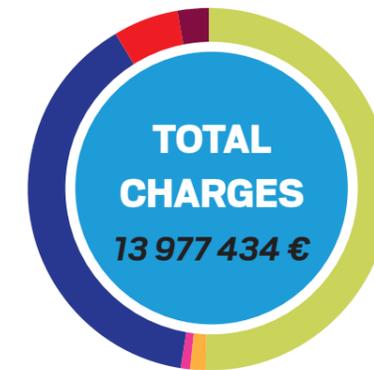
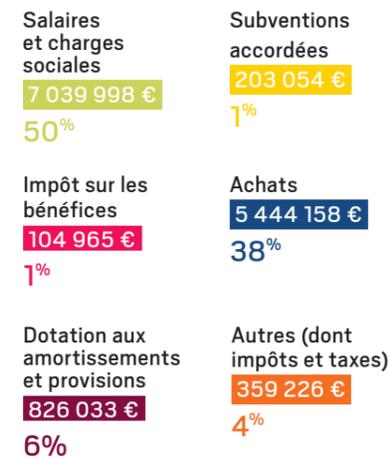
➔ D'INFOS SUR www.aeroportlimoges.com

Le bilan financier

Budget exécuté 2021



* taxe additionnelle à la contribution économique territoriale



Effectifs salariés 2021



Services généraux	52
Formation	16
Aéroport	49

Chiffre d'affaires 2021



Services généraux	3 798 851 €	43%
Formation	943 674 €	11%
Aéroport	3 969 367 €	46%

Les élus

Le bureau

- Pierre Massy, président
- Laurence Beaubelique et Dorothée Ferreira-Garcez, vice-présidentes
- Marion Oriez, trésorière
- Benoît Coulaud, trésorier adjoint
- Hervé Hivert, secrétaire
- Delphine Bost, secrétaire-adjointe

Les 36 élus

- **Commerce**
Benoît Coulaud, Alain Dartigeas, Flavien Jouanneau, Hervé Ritter, Raymond Volondat, Delphine Camilleri, Laurent Communeau, Laurent Denys, Dorothée Ferreira-Garcez, Dominique Mazal, Anne Ortega
- **Industrie**
Charles-Antoine de Barbuat, Dominique Blaise, Flore Eliez, Florence Buffière, Florent Mourieras, Gilles Croizat, Laurent Auroy, Marion Oriez, Michel Berthou, Olivier Bachelet, Pascal Ejner, Pierre Massy

- **Services**
Laurence Beaubelique, Dominique Renaudie, Adeline Pinaud, Delphine Bost, Hervé Hivert, Jean-Christophe Chastagnier, Jean-Pierre Péricaud, Nicolas Lefrère, Patrick Villessot, Philippe Mazière, Romain Stefanini, Samia Riffaud, Sandrine Tuyeras